

KMD Opus Personale – Adgang til standardsnitflader (Standard-integration)

Introduktion

Formålet med dette dokument er at beskrive forudsætningerne og processen for, at KMD kan give adgang til standardsnitflader for en tredjepartsleverandør på en kundes miljø.

Forudsætning: Aftale om Standardintegration (mellem integrerende leverandør og KMD)

Hvis der skal tilbydes adgang til standardsnitflader på KMD Opus Personale som standardintegration, forudsætter det, at den integrerende leverandør og KMD har indgået aftale om standardintegration.

Ved standardintegration har den integrerende leverandør og KMD indgået en samarbejdsaftale om at tilbyde standardintegration til de fælles kunder, som anvender begge leverandørers systemer. Det er aftalt, hvilke certifikater m.v. der skal anvendes, hvilke integrationsscenarioer der er i spil, samt at der skal foreligge en beskrivelse af, hvordan standardintegrationen fungerer på tværs af systemerne.

Standardintegration sigter mod at gøre processen så strømlinet som muligt for alle involverede parter. Dette afspejler sig også i en lavere pris for kunden hos KMD.

Hvis der ikke foreligger en standardintegration, eller kunden ikke ønsker det, kræver det en mere omfattende afklaringsproces om brugen af certifikater og adgangsrettigheder i forhold til det eksterne systems tilgang til KMD Opus Personale. Det medfører

også højere priser hos KMD, da disse afspejler det højere omkostningsniveau.

Forudsætning: Aftale om brug af standardsnitflader (mellem kunde og KMD)

Hvis der skal tilbydes adgang til standard-snitflader på KMD Opus Personale som standardintegration, forudsætter det også, at kunden har indgået aftale med KMD om anvendelse af den eller de standardsnitflader, der skal integreres til.

Denne adgang til anvendelse kan enten ske ved aftale om den enkelte snitflade eller ved en integrationspakke til det specifikke system. Modellerne herfor samt snitfladerne er beskrevet detaljeret [her](#):

I nogle tilfælde er standardsnitfladerne en del af den eksisterende kontrakt. I andre tilfælde skal kunden købe adgang. Dette kan gøres i forbindelse med bestilling af adgang..

Uanset om der foreligger en aftale om standardsnitfladerne, skal kunden afgive bestilling til KMD, for at der kan åbnes for adgang til et specifikt system. Denne bestilling er i praksis en KMD-standardaftale vedrørende standardsnitflader.

Standardaftalen indeholder grundlæggende kontraktregulering og eventuelle økonomiske detaljer, men fungerer også som tillæg til kundens databehandleraftale med KMD. Den udgør altså en konkret instruks til

KMD som databehandler om, at der skal gives adgang til det specifikke system. Hvis kunden ikke ønsker at anvende en standardintegration på standardvilkår, kan KMD tilbyde adgang som individuel integration.

Proces for bestilling af adgang på standardintegration

Den følgende proces skal følges ved åbning af adgang til en standardintegration:

1. Den integrerende leverandør anviser eller aftaler med kunden, hvilken [standardintegration](#) de skal bestille hos KMD Opus Personale.
2. Kundens ansvarlige for KMD Opus Personale skal herefter kontakte deres faste salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale, således de i fællesskab kan:
 - a. Afklare om hvad der er indeholdt i kontrakten allerede, og hvad der skal tilkøbes.
 - b. Udfylde aftaletillægget, som udgør bestilling og instruks til KMD.
3. Når aftaletillægget er underskrevet, bestiller den salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale leverancen.
4. Der opsættes herefter adgang på det certifikat, som det er aftalt der skal anvendes til den konkrete standardintegration.
5. Når adgangen er åbnet, gives besked til kunden, som derefter informerer den integrerende leverandør.

Hvilke oplysninger skal kunden bruge?

Kunden skal bruge følgende oplysninger fra integrerende leverandør:

- Standardintegration ID (findes [her](#))
- Organisations navn
- Organisations CVR-nummer
- Kontaktperson navn
- Kontaktperson telefon
- Kontaktperson e-mail

Kontaktperson er den person hos leverandøren, som KMD kontakter ved spørgsmål m.v.

Kontaktoplysninger på KMD

Kundens kontaktpersoner hos KMD i relation til bestilling af adgang ved integration er deres faste salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale. Kontaktoplysninger på disse findes her:

<https://opusintegration.kmd.dk/area/opus-personal-api/information>.

NB: Fejlhåndtering og support kører altid via kunden og via KMD's supportfunktion.

Priselementer hos KMD

Som udgangspunkt har KMD følgende priselementer i relation til standardsnitflader.

Opstartsvederlag for licens betales første gang, kunden køber en standardsnitflade. Der er ikke opstartsvederlag for integrationspakker.

Løbende vederlag betales for drift og vedligehold af standardsnitfladen eller integrationspakken.

Vederlag for opsætning af adgang betales hver gang, der skal opsættes adgang til et nyt system. Dette er markant billigere ved standardintegration end ved individuel integration.

De første to elementer vil i mange tilfælde være omfattet af kundens eksisterende kontrakt, men det afhænger af udbudsvilkår m.v.

Vederlag for opsætning af adgang betales normalt hver gang. Omkostningen bæres ofte af den del af kundens organisation, som 'ejer' det system, der skal integreres.

Yderligere informationer

Alle informationer angående integration med KMD Opus Personale findes på vores integrationsside: opusintegration.kmd.dk.

Her findes der blandt andet:

- Dokumentation for standardsnitflader
- Liste over udbudte standardintegrationer
- Informationsfolder til kunder
- Information om fejlmelding