

KMD Opus Personale – Adgang til standardsnitflader (Individuel integration)

Introduktion

Formålet med dette dokument er at beskrive forudsætningerne og processen for, at KMD giver adgang til standardsnitflader for en tredjepartsleverandør på en kundes miljø.

Dette dokument er relevant i de scenarier, hvor der er tale om individuel integration (i modsætning til standardintegration, hvor der blot tilsluttes en standardløsning, og der foreligger en aftalt standardmodel mellem leverandør og KMD).

Forudsætning: Aftale om brug af standardsnitflader (kunde-KMD)

Hvis der skal tilbydes adgang til standardsnitflader på KMD Opus Personale, forudsætter det også, at kunden har indgået aftale med KMD om anvendelse af den eller de standardsnitflader, der skal integreres til.

Denne adgang kan enten ske ved aftale om den enkelte snitflade eller via en integrationspakke til det specifikke system. Modellerne herfor samt snitfladerne er beskrevet detaljeret her:

I nogle tilfælde er standardsnitfladerne en del af den eksisterende kontrakt. I andre tilfælde skal kunden tilkøbe adgang. Dette kan gøres i forbindelse med bestilling af adgang.

Uanset om der foreligger en aftale om standardsnitfladerne, skal kunden afgive bestilling til KMD, for at der kan åbnes for adgang til et specifikt system. Denne bestilling er i praksis en KMD-standardaftale vedrørende standardsnitflader.

Standardaftalen indeholder grundlæggende kontraktregulering og eventuelle økonomiske detaljer, men fungerer også som tillæg til kundens databehandleraftale med KMD. Den udgør altså en konkret instruks til KMD som databehandler om, at der skal gives adgang til det specifikke system.

Hvis kunden ikke ønsker at anvende en standardintegration på standardvilkår, kan KMD tilbyde adgang som individuel integration.

Proces for bestilling af adgang på standardsnitflader

Den følgende proces skal følges ved åbning af adgang på en individuel integration.

1. Den integrerende leverandør og kunden afklarer, hvilke standardsnitflader der skal anvendes.

Information og dokumentation for de enkelte standardsnitflader fremgår af <https://opusintegration.kmd.dk/area/opus-personal-api/>

2. Integrerende leverandør og/eller kunden skal tilvejebringe et certifikat der lever op til de tekniske krav, som er beskrevet under [tekniske information standardsnitflader](#).
3. Kundens ansvarlige for KMD Opus Personale skal herefter kontakte deres faste salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale, således de i

fællesskab kan:

- a. Afklare om hvad der er indeholdt i kontrakten allerede, og hvad der skal købes til.
 - a. Udfylde aftaletillægget, som udgør bestilling og instruks til KMD.
4. Når aftaletillægget er underskrevet, skal dette, sammen med det frembragte certifikat overdrages til den salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale.
 5. Den salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale overdrager herefter bestillingen til leverance.
 6. Der opsættes herefter adgang på det certifikat, som det er aftalt der skal anvendes til den konkrete standardintegration.
 7. Når adgangen er åbnet, gives besked til kunden. Kunden giver besked til integrerende leverandør.

Hvilke oplysninger skal kunden bruge?

Kunden skal bruge følgende oplysninger fra integrerende leverandør:

- Oplysning om hvad der skal anvendes (muligheder fremgår af [integrationshjemmesiden](#))
- Organisations navn
- Organisations CVR-nummer
- Kontaktperson navn
- Kontaktperson telefon
- Kontaktperson e-mail

Kontaktperson er den person hos leverandøren, som KMD kontakter, hvis der er spørgsmål m.v.

Kontaktoplysninger på KMD

Kundens kontaktpersoner hos KMD i relation til bestilling af adgang i relation til integration er deres faste salgs- og kundeansvarlige hos KMD Opus Personale. Kontaktoplysninger på disse findes her: <https://opusintegration.kmd.dk/area/opus-personal-api/information>.

NB: Fejlhåndtering og support kører altid via kunden og via KMD's supportfunktion.

Priselementer hos KMD

Som udgangspunkt har KMD følgende priselementer i relation til standardsnitflader.

- **Opstartsvederlag for licens** betales første gang kunden køber en standardsnitflade. Der er ikke opstartsvederlag for integrationspakker.
- **Løbende vederlag** betales for drift og vedligehold af standardsnitfladen eller integrationspakken.
- **Vederlag for opsætning af adgang** betales hver gang der skal opsættes adgang til et nyt system. Dette er markant billigere ved standardintegration end ved individuel integration.

De første to elementer vil i mange tilfælde være omfattet af kundens eksisterende kontrakt, men det er meget afhængigt af udbudsvilkår m.v.

Vederlag for opsætning af adgang betales normalvis hver gang. Omkostningen bæres ofte af den del af kundens organisation, som 'ejer' det system der skal integrere ind.

Konsulentbistand

Ved bestilling af adgang indgår der hverken konsulentbistand, support eller andet i relation til kundens integrationsprojekt.

Såfremt KMD skal medvirke i dette, herunder levere sparring til en integrerende leverandør, så skal dette aftales i forbindelse med bestillingen.

Yderligere informationer

Alle informationer angående integration med KMD Opus Personale findes på vores integrationsside: opusintegration.kmd.dk.

Her findes der blandt andet:

- Dokumentation for standardsnitflader
- Liste over udbudte standardintegrationer
- Informationsfolder til kunder
- Information om fejlmelding